

## **Tevredenheidsonderzoek 2014**

In maart 2014 zijn de 4-jaarlijkse tevredenheidsonderzoeken onder leerkrachten, leerlingen en ouders weer uitgevoerd door het bureau Bleekveld & Terpstra. Inmiddels zijn de uitslagen met ouders (MR), leerlingen (leerlingenraad) en team besproken. Ook met de TSO (Tussen Schoolse Opvang) zijn de uitslagen, opmerkingen en suggesties m.b.t. overblijven besproken.

Onderstaand is een schema opgenomen met uitslagen van de hoofditems. Er zijn scores van 1 tot 4 te behalen waarbij een 3 voor goed staat. En dat is wat wij binnen de stichting als norm hebben gesteld: wij willen goed zijn dus wij willen niet onder de 3 scoren! Zoals jullie kunnen zien scoren wij als school op elk item boven de 3. Wij zijn dan ook heel blij met de uitslag, het is een pluim voor het team, de leerlingen en de ouders. Want uiteindelijk doen we het met z'n allen. Ik wil dan ook iedereen bedanken voor het vertrouwen in de school dat uit de enquête spreekt en voor ieders bijdrage aan dit resultaat!

Het feit dat er een mooi resultaat is behaald wil niet zeggen dat er geen aandachtspunten zijn. Bij de analyse van de uitslagen en de opmerkingen hebben wij zeker conclusies kunnen trekken die tot acties leiden.

Een aantal conclusies:

- Iedereen was er heel blij mee en trots op, dat het pedagogisch klimaat hoog scoort : gemiddeld een 3.5. Wij hebben een goed pedagogisch klimaat hoog in ons vaandel staan, fijn dus dat dit ook zo wordt ervaren. Echter, elke leerling die zich niet prettig voelt is er een te veel. Dus het zal altijd een aandachtspunt blijven en het is nooit af. Voor komend schooljaar oriënteren wij ons op een meldprogramma om pesten digitaal te melden. Ook in de leerlingenraad is dit besproken en hebben kinderen tips hiervoor gegeven.
- Onze school wordt als laagdrempelig ervaren, de lijntjes zijn kort en de leerkrachten zijn open en toegankelijk en er zijn voldoende mogelijkheden om elkaar (ouders-leerkrachten) te spreken. Toch zouden wij de ouderparticipatie willen versterken; wij zouden ouders nog meer willen betrekken bij het welbevinden en het leerproces van hun kind. Dit zal daarom een thema zijn op een studiedag voor leerkrachten in 2014-2015.
- Uit de vorige enquête bleek dat de vertrouwenspersoon niet bij iedereen bekend is. Hier is actie op ondernomen, maar gezien de huidige uitslag bleek dat niet voldoende. Daarom zal hier opnieuw een interventie op worden gepleegd en wel tijdens de oudercontactavonden.
- Meerdere malen werd de tip gegeven meer uit de website te halen, hier is inmiddels actie op ondernomen en zal uiteindelijk tot een verbetering leiden.
- Uit de enquête kwam ook naar voren dat bij velen niet bekend is hoe de zorg op onze school precies in elkaar steekt. Reden om dit het thema te maken van de ouderinformatieavond in het nieuwe schooljaar, 2014-2015
- Ons OntwikkelingsGerichte Onderwijs en het in thema's werken wordt alom gewaardeerd; niet onbelangrijk! Er bleek wel onduidelijkheid te zijn over het aanbod van religies en culturen, politiek en het milieu. Al deze onderwerpen komen enerzijds aan de orde als ze actueel zijn (tv weekjournaal, kring, krantenkring....) anderzijds zijn ze stuk voor stuk opgenomen in de thema's.

**Het schema:**

Tevredenheidsonderzoek Sieppe 2014	Medewerkers	Ouders	Leerlingen
<b>Onderwijs en leren</b>			
Leerstof	3,4	3,6	3,4
Werkvormen	3,6		3,4
Leer- en hulpmiddelen	3,5	3,6	3,3
Toets- en toetsresultaten	3,5	3,6	3,4
ICT	3,4	3,4	3,3
Zorg	3,4	3,2	
<b>Pedagogisch Klimaat:</b>			
Sfeer	3,8	3,7	3,3
Pedagogisch Klimaat: Sociale omgeving	3,6	3,5	3,2
Pedagogisch Klimaat: Veiligheid	3,5	3,4	3,5
<b>Handelings Gericht</b>			
Werken	3,5	3,2	
Begeleiding		3,5	3,4
<b>Cultuur</b>			
Inspraak			3,2
Interactie onderling	3,9		
Interactie ouders - leerkracht	3,8	3,6	
Interactie Leerlingen - leerkracht	3,9	3,6	3,6
<b>Leiderschap en management</b>			
Directie	3,8	3,8	3,5
<b>Bedrijfsvoering</b>			
Huisvesting	3,7	3,7	3,6
Informatievoorziening	3,8	3,6	3,4
Procedures	3,9	3,7	
<b>Organisatie</b>			
Overlegstructuur	3,8	3,6	
Ouderbetrokkenheid		3,5	
<b>Personeel</b>			
Arbeidsomstandigheden: taken	3,7		
Arbeidsomstandigheden: arbobeleid	3,7		
Ontwikkelmogelijkheden	3,8		
Werkklimaat	3,8		
<b>Schoolkeuze</b>			
Verwachtingen		3,7	
<b>Rapportcijfer</b>	8,3	7,9	8,3